



Студијски програм: Основне академске студије информатике			
Назив предмета: ПОСЛОВНА КОМУНИКАЦИЈА			
Статус предмета: Изборни на сва три модула основних академских студија информатике			
Број ЕСПБ: 6			
Услов: Уписан одговарајући семестар;			
Циљ предмета Упознавање са техникама успешне пословне усмене и писане комуникације. Овладавање употребом језичких вештина и вештина невербалне комуникације у пословним односима. Посебна пажња ће бити посвећена пословној кореспонденцији, активном слушању саговорника и ефикасној презентацији идеја одређеној циљној публици. Додатно ће бити обрађена и тема писања CV-ја и пријава на огласе за посао, као и припреме за интервју за посао.			
Исход предмета Студенти стичу вештину успешног и етичног пословног комуницирања, као и одређен став о професионалној пракси, уочавајући есенцијалне проблеме у процесу комуникације. Оспособљавају се да користе стратегије активног слушања, као и да своје идеје представљају јасно и језгровито. Студенти умеју да напишу ефектан CV за пријаву на конкурс за посао, као и да се припреме за интервју за посао.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Увод. Дефиниција комуникације. Елементи и фазе процеса комуникације. Облици комуникације. Формирање оквира пословне комуникације. Интерперсонална и групна комуникација. Невербална комуникација. Планирање, припремање и излагање усмених и писаних порука. Организовање и припрема извештаја и предлога. Дизајнирање и излагање пословне презентације. Писање CV-ја и пријава за огласе за посао. Припрема за интервју за посао. <i>Практична настава</i> Практичне појединачне и групне вежбе које омогућавају боље разумевање и прихватање техника успешне комуникације изложених кроз теоријску наставу.			
Литература 1. С. М. Lehman, Debbie D. DuFrene, <i>Poslovna komunikacija - BCOM, DATA STATUS</i> , Beograd, 2015. 2. С. L. Bovee, John V. Thill, <i>Business Communication Today, 12th Edition</i> , Pearson, 2014.			
Број часова активне наставе	Теоријска настава:	2	Практична настава: 0+1
Методe извођења наставе Проблемски-оријентисана настава, практична настава.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	70 поена	Завршни испит	30 поена
практична настава	20	усмени испит	30
колоквијум-и	30		
семинар-и	20		